

**Тарифный план «HotSpot Пакеты трафика»**  
на предоставление спутникового широкополосного доступа в интернет с  
применением технологии Wi-Fi  
(в руб. с НДС)

НАИМЕНОВАНИЕ	HotSpot Пакеты трафика			
	2 Гб	5 Гб	10 Гб	25 Гб
Наименование HotSpot Пакета трафика <sup>1</sup>	2 Гб	5 Гб	10 Гб	25 Гб
Разовый платеж, руб. <sup>2</sup>	690	1490	2750	5450
Суммарное кол-во входящего и исходящего трафика, Мбайт <sup>3</sup>	2 048	5 120	10 240	25 600
	<b>Дополнительные опции</b>			
Доставка счета, руб.	50,00			
Детализация счета <sup>4</sup> , руб.	0,00 / 0,10*			
	<b>Дополнительные условия</b>			
Добровольная блокировка, руб. <sup>5</sup>	0,00			
Смена тарифного плана, руб. <sup>6</sup>	0,00			

\* за каждую детализацию счета, задокументированную Оператором.

<sup>1</sup>Варианты конфигурации HotSpot Пакетов трафика, доступные к заказу в рамках тарифного плана с авансовой системой оплаты с предоставлением Пакета трафика.

<sup>2</sup>Под разовым платежом понимается внесенный Абонентом платеж за заказанный Пакет трафика, доступный в рамках тарифного плана «HotSpot Пакеты трафика», с конкретизированным объемом трафика, который образует положительный баланс Лицевого счета, при списании которого с лицевого счета Абонента, последнему предоставляется суммарное количество входящего и исходящего трафика в Мегабайт, доступного для потребления в соответствии с выбранным Пакетом трафика. При расторжении абонентского договора разовый платеж за подключение Пакета трафика любого объема не возвращается.

<sup>3</sup>При исчерпании Абонентом доступного суммарного количества входящего и исходящего трафика (Мегабайт), оказание услуг приостанавливается до приобретения очередного объема трафика по тарифному плану «HotSpot Пакеты трафика».

Трафик, включенный в выбранный Пакет трафика тарифного плана «HotSpot Пакеты трафика», имеет срок действия 30 (тридцать) календарных дней с даты приобретения абонентом Пакета трафика тарифного плана. Неиспользованный в течение срока действия Пакет трафика, включенный в разовый платеж, не компенсируется и не переносится на следующий период.

Абонент может заказать неограниченное количество Пакетов трафика тарифного плана «HotSpot Пакеты трафика» в расчётном периоде. Заказ очередного Пакета трафика

возможен до исчерпания входящего и исходящего трафика, включенного в предыдущий заказанный Пакет трафика по тарифному плану «HotSpot Пакет трафика».

<sup>4</sup>Детализация счёта содержит данные о времени пользования услугой и объёме её ежедневного потребления за выбранный расчётный период. Абонент может получить детализацию счёта в Личном кабинете без взимания дополнительной платы или запросить такую информацию у Оператора в соответствии с тарифами Оператора. Запрошенная Абонентом детализация счёта направляется Оператором в виде электронного файла, на электронную почту Абонента, или может быть получена на бумажном носителе в офисе Оператора по выбору Абонента.

<sup>5</sup>Под Добровольной блокировкой понимается резервирование ресурсов сети Оператора, задействованных в оказании услуг в случае приостановления таковых по заявлению Абонента.

В период действия Добровольной блокировки входящий и исходящий трафик, включенный в разовый платеж по тарифному плану, не переносится на следующие расчетные периоды после возобновления оказания услуг. Разовый платеж в таком случае не пересчитывается и не возвращается.

В случае нахождения Абонента в Добровольной блокировке в течение периода равного 365 календарных дня и более это означает, что Абонент в одностороннем порядке отказался от исполнения Договора (расторжение Договора).

<sup>6</sup>Смена тарифного плана производится с 1-го числа расчетного периода, следующего за расчетным периодом, в котором Абонентом заявлена смена тарифного плана (под расчетным периодом понимается календарный месяц).

Максимальная скорость передачи данных прямого канала/обратного канала зависит от Зоны Wi-Fi, в которой оказываются услуги предоставление спутникового широкополосного доступа в интернет с применением технологии Wi-Fi. Более подробную информацию о Зонах Wi-Fi и скорости доступа в интернет необходимо уточнять у Оператора.

Максимальная скорость передачи данных прямого канала/обратного канала доступна при идеальных условиях оказания услуг. Конкретная скорость передачи данных прямого канала/обратного канала будет зависеть от технических возможностей используемого Абонентского оборудования, влияния естественных условий и факторов, накладывающих ограничение на распространение радиоволн в атмосфере (метеорологические условия, солнечная интерференция и т.п.), качества линий связи и оборудования связи иных операторов связи, характеристик и настроек, используемых Абонентом приложений и программного обеспечения, а также воздействия сторонних факторов, находящихся вне зоны контроля Оператора.

---

Цены указаны в рублях с учетом НДС.

Тарифный план действует с 12.06.2019, в редакции данного приложения с 01.04.2024.

Более подробную информацию о тарифном плане и Зонах Wi-Fi , в которых данный тарифный план доступен для подключения, необходимо уточнять у Оператора.

**Тарифный план «Базовый»**  
на предоставление спутникового широкополосного доступа в Интернет с  
применением технологии Wi-Fi  
(в руб. с НДС.)

НАИМЕНОВАНИЕ	Базовый		
	Пакет трафика <sup>1</sup>	2 Гб	5 Гб
Разовый платеж, руб. <sup>2</sup>	575	1150	5750
Суммарное кол-во входящего и исходящего трафика, Мбайт <sup>3</sup>	2 000	5 000	30 000
Максимальная скорость передачи данных в прямом/обратном каналах, кбит/с <sup>4</sup>	512 / 256		
<b>Дополнительные опции</b>			
Доставка счета, руб.	50,00		
Детализация счета, руб. <sup>5</sup>	0,00 / 0,10*		
<b>Дополнительные условия</b>			
Добровольная блокировка, руб. <sup>6</sup>	0,00		
Смена тарифного плана, руб. <sup>7</sup>	0,00		

\* за каждую детализацию счета, задокументированную Оператором.

<sup>1</sup>Варианты конфигурации Пакетов трафика, доступные к заказу в рамках тарифного плана с авансовой системой оплаты с предоставлением Пакета трафика.

<sup>2</sup>Под разовым платежом понимается внесенный Абонентом платеж за заказанный Пакет трафика, доступный в рамках тарифного плана «Базовый», с конкретизированным объемом трафика, который образует положительный баланс Лицевого счета, при списании которого с лицевого счета Абонента, последнему предоставляется суммарное количество входящего и исходящего трафика в Мегабайт, доступного для потребления в соответствии с выбранным Пакетом трафика. При расторжении абонентского договора разовый платеж за подключение Пакета трафика любого объема не возвращается.

<sup>3</sup>При исчерпании Абонентом доступного суммарного количества входящего и исходящего трафика (Мегабайт), оказание услуг приостанавливается до приобретения очередного Пакета трафика по тарифному плану «Базовый».

Трафик, включенный в выбранный Пакет трафика тарифного плана «Базовый», имеет срок действия 30 (тридцать) календарных дней с даты приобретения абонентом Пакета трафика тарифного плана. Неиспользованный в течение срока действия Пакет трафика, включенный в разовый платеж, не компенсируется и не переносится на следующий период. Абонент может заказать неограниченное количество Пакетов трафика тарифного плана «Базовый» в расчётном периоде. Заказ очередного Пакета трафика возможен до исчерпания входящего и исходящего трафика, включенного в предыдущий заказанный Пакет трафика.

<sup>4</sup>Значения скорости ограничения прямого канала/обратного канала указаны при идеальных условиях оказания услуг. Практически доступная Абоненту скорость может быть ниже указанной и зависит от технических возможностей используемого Абонентского оборудования/терминала, влияния естественных условий и факторов, накладывающих ограничение на распространение радиоволн в атмосфере (метеорологические условия, солнечная интерференция и т.п.), качества линий связи и оборудования связи иных операторов связи, характеристик и настроек, используемых Абонентом приложений и программного обеспечения.

<sup>5</sup>Детализация счёта содержит данные о времени пользования услугой и объёме её ежедневного потребления за выбранный расчётный период. Абонент может получить детализацию счёта в Личном кабинете без взимания дополнительной платы или запросить такую информацию у Оператора в соответствии с тарифами Оператора. Запрошенная Абонентом детализация счёта направляется Оператором в виде электронного файла, на электронную почту Абонента, или может быть получена на бумажном носителе в офисе Оператора по выбору Абонента.

<sup>6</sup>Под Добровольной блокировкой понимается резервирование ресурсов сети Оператора, задействованных в оказании услуг в случае приостановления таковых по заявлению Абонента.

В период действия Добровольной блокировки входящий и исходящий трафик, включенный в разовый платеж по тарифному плану, не переносится на следующие расчетные периоды после возобновления оказания услуг. Разовый платеж в таком случае не пересчитывается и не возвращается.

В случае нахождения Абонента в Добровольной блокировке в течение периода равного 183 календарных дня и более это означает, что Абонент в одностороннем порядке отказался от исполнения Договора (расторжение Договора).

<sup>7</sup>Смена тарифного плана производится с 1-го числа расчетного периода, следующего за расчетным периодом, в котором Абонентом заявлена смена тарифного плана (под расчетным периодом понимается календарный месяц).

---

Цены указаны в рублях с учетом НДС.

Тарифный план действуют с 01.04.2019, в редакции данного приложения с 01.04.2024.

Более подробную информацию о тарифном плане и Зонах Wi-Fi, в которых данных тарифный план доступен для подключения, необходимо уточнять у Оператора.

**Тарифные планы**  
**на предоставление услуги широкополосного доступа в интернет с**  
**применением технологии Wi-Fi в Зонах Wi-Fi**  
**(в руб. с НДС)**

<b>НАИМЕНОВАНИЕ <sup>1</sup></b>	<b>Безлимитный 10</b>	<b>Безлимитный 20</b>
Плата за подключение, руб.	0,00	0,00
<b>Ежемесячная плата, руб.<sup>2</sup></b>	<b>690,00</b>	<b>890,00</b>
Суммарное кол-во входящего и исходящего трафика (Мбайт), включённого в ежемесячную плату	Без ограничений	Без ограничений
Максимальная скорость передачи данных в прямом/обратном каналах, Мбит/с <sup>3</sup>	10/10	20/20
<b>Дополнительные опции</b>		
Доставка счета	50,00	50,00
«Старт», Мбайт <sup>4</sup>	300	300
Детализация счета <sup>5</sup>	0,00 / 0,10*	0,00 / 0,10*
<b>Дополнительные условия</b>		
Неснижаемый остаток <sup>6</sup>	0,00-6,00	0,00-6,00
Добровольная блокировка <sup>7</sup>	0,00	0,00
Смена тарифного плана <sup>8</sup>	0,00	0,00

\* за каждую детализацию счета, задокументированную Оператором.

<sup>1</sup> Тарифные планы, доступные к подключению в Зонах Wi-Fi с авансовой системой оплаты, за исключением авансовой системы оплаты с предоставлением Пакета трафика.

<sup>2</sup> Под ежемесячной платой понимается абонентская плата. При подключении к тарифному плану абонентская плата списывается разово пропорционально числу дней до конца расчетного периода (под расчетным периодом понимается календарный месяц). Далее предоставление услуг и списание абонентской платы производится в полном объеме с 1-го числа расчетного периода. Объем входящего/исходящего трафика, включённого в абонентскую плату не ограничен и зависит от фактической пропускной способности канала связи.

Если баланс Лицевого счета недостаточен для списания абонентской платы услуга приостанавливается (финансовая блокировка) до пополнения Абонентом баланса Лицевого счета суммой, достаточной для списания абонентской платы. При возобновлении оказания услуг после прекращения финансовой блокировки абонентская плата списывается разово пропорционально числу дней до конца расчетного периода (под расчетным периодом понимается календарный месяц).

При нахождении в финансовой блокировке Абоненту предоставляется доступ только к Личному кабинету.

При расторжении абонентского договора до окончания расчетного периода, списанная абонентская плата не возвращается.

<sup>3</sup> Указанные значения максимальной скорости приёма/передачи информации на/с Абонентском терминале указаны при идеальных условиях оказания услуг связи и не является гарантированной. Практически доступная Абоненту скорость, как правило, ниже указанной и зависит от технических возможностей используемого Абонентского терминала, влияния естественных условий и факторов, накладывающих ограничение на распространение радиоволн в атмосфере (метеорологические условия, солнечная интерференция и т.п.), качества линий связи и оборудования связи иных операторов связи, характеристик и настроек, используемых Абонентом приложений и программного обеспечения.

Максимальная скорость передачи данных прямого канала/обратного канала зависит от Зоны Wi-Fi, в которой оказываются услуги предоставление широкополосного доступа в интернет с применением технологии Wi-Fi. Более подробную информацию о Зонах Wi-Fi и скорости доступа в интернет необходимо уточнять у Оператора.

<sup>4</sup> Опция «Старт» предусматривает оказание услуг Абоненту по тестовому подключению Абонентского терминала в целях его настройки, а также оценки услуг Оператора.

Опция «Старт» предоставляется с момента подключения Абонентского терминала к сети Оператора и первичной авторизации Абонента в Личном кабинете с использованием аутентификационных данных, присвоенных в Договоре или с передачей Абонентским оборудованием первого байта по сети Оператора и не подлежит выплате в денежной форме. Данная опция распространяется при использовании 300 Мбайт входящего и исходящего трафика и не суммируется с объемом входящего и исходящего трафика, включенного в ежемесячный платеж. Срок действия опции ограничен 30 сутками со дня подключения Абонентского терминала к сети Оператора.

<sup>5</sup> Детализация счёта содержит данные о времени пользования услугой и объёме её ежедневного потребления за выбранный расчётный период. Абонент может получить детализацию счёта в Личном кабинете без взимания дополнительной платы или запросить такую информацию у Оператора в соответствии с тарифами Оператора. Запрошенная Абонентом детализация счета направляется Оператором в виде электронного файла, на электронную почту Абонента, или может быть получена на бумажном носителе в офисе Оператора по выбору Абонента.

<sup>6</sup> Размер минимально допустимого баланса Лицевого счета Абонента (неснижаемый остаток) является величиной переменной и связан с особенностью настройки технических средств Оператора (автоматизированной системы расчетов – АСР). Приостановление оказания услуг (финансовая блокировка) происходит автоматически при достижении

Абонентом неснижаемого остатка в промежутке между верхним и нижним порогом в произвольном порядке.

<sup>7</sup> Под Добровольной блокировкой понимается резервирование ресурсов сети Оператора, задействованных в оказании услуг в случае приостановления таковых по заявлению Абонента. Добровольная блокировка не предоставляется в период действия опции «Старт». Списание стоимости Добровольной блокировки (резервирования ресурсов сети) производится ежедневно с 91 дня установления добровольной блокировки (резервирование ресурсов сети) и составляет 10 рублей в день.

В период действия Добровольной блокировки входящий и исходящий трафик, включенный в абонентскую плату, не переносится на следующие расчетные периоды после возобновления оказания услуг. Абонентская плата в таком случае не пересчитывается. При возобновлении оказания услуг после прекращения Добровольной блокировки в новом расчетном периоде объем включенного в абонентскую плату входящего и исходящего трафика предоставляется (а абонентская плата списывается разово) пропорционально числу дней до конца расчетного периода (под расчетным периодом понимается календарный месяц).

В случае нахождения Абонента в Добровольной блокировке в течение 183 календарных дней и при условии положительного баланса Лицевого счета, Добровольная блокировка прекращается, а услуга возобновляется в полном объеме на условиях действующего у Абонента тарифного плана. Если по истечении 183 календарных дней баланс Лицевого счета Абонента недостаточен для списания абонентской платы Добровольная блокировка приостанавливается (финансовая блокировка) до пополнения баланса Лицевого счета суммой требуемой для возобновления услуг в полном объеме на условиях действующего у Абонента тарифного плана.

Если в период нахождения Абонента в Добровольной блокировке баланс Лицевого счета достигает неснижаемого остатка, Добровольная блокировка приостанавливается (финансовая блокировка) до пополнения баланса Лицевого счета суммой требуемой для оплаты Добровольной блокировки.

Если в течение периода равного 91 календарным дням с момента приостановления Добровольной блокировки по причине финансовой блокировки Абонент не осуществит пополнение баланса Лицевого счета и не воспользуется платными услугами Оператора, это будет означать односторонний отказ Абонента от исполнения Договора (расторжение Договора).

<sup>8</sup> Смена тарифного плана производится с 1-го числа расчетного периода, следующего за расчетным периодом, в котором Абонентом заявлена смена тарифного плана (под расчетным периодом понимается календарный месяц).

---

Приостановление оказания услуг связи (финансовая блокировка) продолжается 183 дня с момента приостановления услуг. Если в течение периода равного 183 календарным дням с момента финансовой блокировки Абонент не осуществит пополнение баланса Лицевого счета и не воспользуется платными услугами Оператора, это будет означать односторонний отказ Абонента от исполнения Договора (расторжение Договора).

Подключение по тарифному плану Оператора не включает стоимость работ по доставке, установке и настройке абонентского оборудования.



---

## Дополнительные условия применения тарифных планов

Перерасчет ежемесячного платежа (абонентской платы) при перерыве в оказании услуг (если перерыв имел место по вине Оператора) производится Оператором в текущем расчетном периоде, только при наличии зарегистрированного обращения Абонента.

Размер оплаты за расчетный период (под расчетным периодом понимается календарный месяц) уменьшается на сумму равную  $1/720$  (Одну семисот двадцатую часть) от размера абонентной платы за каждый полный час времени перерыва. Время перерыва оказания услуг до 30 (Тридцати) минут включительно подлежит оплате обычным порядком. Время перерыва оказания услуг свыше 30 (Тридцати) минут округляется до полного часа.

Если по вине Оператора в расчетном периоде (под расчетным периодом понимается календарный месяц) суммарное время перерывов продолжительностью менее или равных 30 (Тридцати) минутам, превысит 420 (четыреста двадцать) минут, то размер оплаты за расчетный месяц уменьшается на сумму равную  $1/720$  (Одну семисот двадцатую часть) от размера абонентской платы, по которой происходили перерывы, за каждый полный час времени превышения. Время превышения округляется до ближайших полных часов.

Учет перерывов в оказании услуг связи в целях перерасчета производится только при условии подтверждения вины Оператора в таких перерывах зафиксированных в результате обращений Абонента к Оператору и при условии нарушения Оператором установленных договоров сроков устранения выявленных неисправностей.

---

Цены указаны в рублях с учетом НДС.  
Тарифный план действует с 01.08.2023.

Более подробную информацию о тарифном плане и Зонах Wi-Fi, в которых данный тарифный план доступен для подключения, необходимо уточнять у Оператора.

**Тарифные планы**  
**на предоставление услуг широкополосного доступа в интернет**  
**с применением технологии Wi-Fi в Зонах Wi-Fi**  
**(в руб. с НДС)**

<b>НАИМЕНОВАНИЕ <sup>1</sup></b>	<b>По трафику</b>	<b>Безлимит равномерный</b>	<b>Безлимит динамический</b>
Плата за подключение, руб.	0,00	0,00	0,00
<b>Ежемесячная плата, руб. <sup>2</sup></b>	<b>670,00</b>	<b>1 290,00</b>	<b>2 200,00</b>
Суммарное кол-во входящего и исходящего трафика (Мбайт), включённого в ежемесячную плату	2 048	Без ограничений	Без ограничений
Стоимость дополнительного (сверх включённого в ежемесячную плату) суммарного входящего и исходящего трафика (за 1 Мбайт) <sup>3</sup>	0,29	-	-
Максимальная скорость передачи данных в прямом/обратном каналах, кбит/с <sup>4</sup>	8000/3000		
<b>Дополнительные опции</b>			
Детализация счета <sup>5</sup>	0,00/10,00*		
«Старт» (Мбайт) <sup>6</sup>	300		
Доставка счета	50,00		
<b>Дополнительные условия</b>			
Неснижаемый остаток <sup>7</sup>	0,00-6,00		
Добровольная блокировка <sup>8</sup>	0,00/10,00		
Смена тарифного плана <sup>9</sup>	0,00		

\* за каждую детализацию счета, задокументированную Оператором.

<sup>1</sup> Тарифные планы, доступные к подключению в Зонах Wi-Fi с авансовой системой оплаты, за исключением авансовой системы оплаты с предоставлением Пакета трафика.

<sup>2</sup> Под ежемесячной платой понимается абонентская плата. При подключении к тарифному плану объем включенного трафика предоставляется (а абонентская плата списывается разово) пропорционально числу дней до конца расчетного периода (под расчетным периодом понимается календарный месяц). Далее предоставление услуг и списание абонентской платы производится в полном объеме с 1-го числа расчетного

периода. Не использованный в течение расчетного периода трафик, включенный в абонентскую плату, не переносится на следующий расчетный период.

Списание абонентской платы при первоначальном подключении Абонентского терминала к сети Оператора производится после использования опции «Старт».

При расторжении абонентского договора до окончания расчетного периода, списанная абонентская плата не возвращается.

<sup>3</sup> Предоставление Дополнительного трафика Абоненту производится автоматически при получении Абонентом объема принятого и переданного трафика, включенного в абонентскую плату, без приостановления оказания услуг. При достижении Абонентом минимально допустимого баланса Лицевого счета (неснижаемый остаток) услуги приостанавливаются (финансовая блокировка). Возобновление услуг производится после пополнения баланса Лицевого счета.

Если при списании очередного ежемесячного платежа баланс Лицевого счета достигает неснижаемого остатка, услуга оказывается до достижения включенного в абонентскую плату входящего и исходящего трафика. Далее услуга приостанавливается (финансовая блокировка) до пополнения баланса Лицевого счета суммой, требуемой для оплаты дополнительного трафика, но не менее суммы требуемой для превышения верхнего порога неснижаемого остатка более чем на 1 рубль.

Если баланс Лицевого счета недостаточен для списания абонентской платы услуга приостанавливается (финансовая блокировка) до пополнения Абонентом баланса Лицевого счета суммой, достаточной для списания абонентской платы. При возобновлении оказания услуг после прекращения финансовой блокировки объем включенного в абонентскую плату входящего и исходящего трафика предоставляется (а абонентская плата списывается разово) пропорционально числу дней до конца расчетного периода (под расчетным периодом понимается календарный месяц).

При нахождении в финансовой блокировке Абоненту предоставляется доступ только к Личному кабинету.

<sup>4</sup> Указанные значения максимальной скорости приёма/передачи информации на/с Абонентском терминале указаны при идеальных условиях оказания услуг связи и не является гарантированной. Практически доступная Абоненту скорость, как правило, ниже указанной и зависит от технических возможностей используемого Абонентского терминала, влияния естественных условий и факторов, накладывающих ограничение на распространение радиоволн в атмосфере (метеорологические условия, солнечная интерференция и т.п.), качества линий связи и оборудования связи иных операторов связи, характеристик и настроек, используемых Абонентом приложений и программного обеспечения.

Максимальная скорость передачи данных прямого канала/обратного канала зависит от Зоны Wi-Fi, в которой оказываются услуги предоставление широкополосного доступа в интернет с применением технологии Wi-Fi. Более подробную информацию о Зонах Wi-Fi и скорости доступа в интернет необходимо уточнять у Оператора.

Для тарифного плана «Безлимит равномерный для Wi-Fi» при использовании абонентом суммарного кол-ва входящего и исходящего трафика в размере до 100 \*(Мегабайт) в 24-х часовой интервал скорость прямого канала/обратного канала автоматически снижается до скорости 64 Кбит/с для прямого и обратного канала до

начала следующего 24-х часового интервала. Во время ограничения скорости кол-во входящего и исходящего трафика не ограничивается. После 00.00 часов дня, следующего после дня ограничения скорости, ограничение скорости прямого канала/обратного канала снимается (часовой пояс учета времени зависит от Зоны Wi-Fi, в которой оказываются услуги предоставление широкополосного доступа в интернет с применением технологии Wi-Fi). При использовании опции «Старт» скорость прямого канала/обратного канала не ограничивается.

Для тарифного плана «Безлимит динамический» применяется динамическое ограничение максимальной скорости приёма/передачи информации в зависимости от загруженности сети связи и суммарного объема принятого/переданного трафика с начала расчетного периода в размере до 15360 (Мегабайт)\*\*, но не ниже 64 кбит/с входящего/исходящего трафика. При использовании опции «Старт» скорость прямого канала/обратного канала не ограничивается.

\*\* Объем трафика зависит от Зоны Wi-Fi, в которой оказываются услуги предоставление широкополосного доступа в интернет с применением технологии Wi-Fi. Более подробную информацию о Зонах Wi-Fi и скорости доступа в интернет необходимо уточнять у Оператора.

<sup>5</sup> Детализация счёта содержит данные о времени пользования услугой и объёме её ежедневного потребления за выбранный расчётный период. Абонент может получить детализацию счёта в Личном кабинете без взимания дополнительной платы или запросить такую информацию у Оператора в соответствии с тарифами Оператора. Запрошенная Абонентом детализация счёта направляется Оператором в виде электронного файла, на электронную почту Абонента, или может быть получена на бумажном носителе в офисе Оператора по выбору Абонента.

<sup>6</sup> Опция «Старт» предусматривает оказание услуг Абоненту по тестовому подключению Абонентского терминала в целях его настройки, а также оценки услуг Оператора.

Опция «Старт» предоставляется с момента подключения Абонентского терминала к сети Оператора и первичной авторизации Абонента в Личном кабинете с использованием аутентификационных данных, присвоенных в Договоре или с передачей Абонентским оборудованием первого байта по сети Оператора и не подлежит выплате в денежной форме. Данная опция распространяется при использовании 300 Мбайт входящего и исходящего трафика и не суммируется с объемом входящего и исходящего трафика, включенного в ежемесячный платеж. Срок действия опции ограничен 30 сутками со дня подключения Абонентского терминала к сети Оператора.

<sup>7</sup> Размер минимально допустимого баланса Лицевого счёта Абонента (неснижаемый остаток) является величиной переменной и связан с особенностью настройки технических средств Оператора (автоматизированной системы расчетов – АСР). Приостановление оказания услуг (финансовая блокировка) происходит автоматически при достижении Абонентом неснижаемого остатка в промежутке между верхним и нижним порогом в произвольном порядке.

8 Под Добровольной блокировкой понимается резервирование ресурсов сети Оператора, задействованных в оказании услуг в случае приостановления таковых по заявлению Абонента. Добровольная блокировка не предоставляется в период действия опции «Старт». Списание стоимости Добровольной блокировки (резервирования ресурсов сети) производится ежедневно с 91 дня установления добровольной блокировки (резервирование ресурсов сети) и составляет 10 рублей в день.

В период действия Добровольной блокировки входящий и исходящий трафик, включенный в абонентскую плату, не переносится на следующие расчетные периоды после возобновления оказания услуг. Абонентская плата в таком случае не пересчитывается. При возобновлении оказания услуг после прекращения Добровольной блокировки в новом расчетном периоде объем включенного в абонентскую плату входящего и исходящего трафика предоставляется (а абонентская плата списывается разово) пропорционально числу дней до конца расчетного периода (под расчетным периодом понимается календарный месяц).

В случае нахождения Абонента в Добровольной блокировке в течение 183 календарных дней и при условии положительного баланса Лицевого счета, Добровольная блокировка прекращается, а услуга возобновляется в полном объеме на условиях действующего у Абонента тарифного плана. Если по истечении 183 календарных дней баланс Лицевого счета Абонента недостаточен для списания абонентской платы Добровольная блокировка приостанавливается (финансовая блокировка) до пополнения баланса Лицевого счета суммой требуемой для возобновления услуг в полном объеме на условиях действующего у Абонента тарифного плана.

Если в период нахождения Абонента в Добровольной блокировке баланс Лицевого счета достигает неснижаемого остатка, Добровольная блокировка приостанавливается (финансовая блокировка) до пополнения баланса Лицевого счета суммой требуемой для оплаты Добровольной блокировки.

Если в течение периода равного 91 календарным дням с момента приостановления Добровольной блокировки по причине финансовой блокировки Абонент не осуществит пополнение баланса Лицевого счета и не воспользуется платными услугами Оператора, это будет означать односторонний отказ Абонента от исполнения Договора (расторжение Договора).

<sup>9</sup> Смена тарифного плана производится с 1-го числа расчетного периода, следующего за расчетным периодом, в котором Абонентом заявлена смена тарифного плана (под расчетным периодом понимается календарный месяц).

---

Приостановление оказания услуг связи (финансовая блокировка) продолжается 183 дня с момента приостановления услуг. Если в течение периода равного 183 календарным дням с момента финансовой блокировки Абонент не осуществит пополнение баланса Лицевого счета и не воспользуется платными услугами Оператора, это будет означать односторонний отказ Абонента от исполнения Договора (расторжение Договора).

Подключение по тарифному плану Оператора не включает стоимость работ по доставке, установке и настройке абонентского оборудования.

---

В случае достижения объёма принятого и переданного абонентом трафика объёма трафика, включенного в абонентскую плату и отсутствия денежных средств на Лицевом счёте абонента, достаточных для оплаты дополнительного трафика, предоставление услуг приостанавливается (финансовая блокировка) с принудительным закрытием открытого интернет-соединения.

### **Дополнительные условия применения тарифных планов**

Перерасчет ежемесячного платежа (абонентской платы) при перерыве в оказании услуг (если перерыв имел место по вине Оператора) производится Оператором в текущем расчетном периоде, только при наличии зарегистрированного обращения Абонента.

Размер оплаты за расчетный период (под расчетным периодом понимается календарный месяц) уменьшается на сумму равную  $1/720$  (Одну семисот двадцатую часть) от размера абонентной платы за каждый полный час времени перерыва. Время перерыва оказания услуг до 30 (Тридцати) минут включительно подлежит оплате обычным порядком. Время перерыва оказания услуг свыше 30 (Тридцати) минут округляется до полного часа.

Если по вине Оператора в расчетном периоде (под расчетным периодом понимается календарный месяц) суммарное время перерывов продолжительностью менее или равных 30 (Тридцати) минутам, превысит 420 (четыреста двадцать) минут, то размер оплаты за расчетный месяц уменьшается на сумму равную  $1/720$  (Одну семисот двадцатую часть) от размера абонентской платы, по которой происходили перерывы, за каждый полный час времени превышения. Время превышения округляется до ближайших полных часов.

Учет перерывов в оказании услуг связи в целях перерасчета производится только при условии подтверждения вины Оператора в таких перерывах зафиксированных в результате обращений Абонента к Оператору и при условии нарушения Оператором установленных договоров сроков устранения выявленных неисправностей.

---

Цены указаны в рублях с учетом НДС.

Тарифные планы действуют с 01.08.2023.

Более подробную информацию о тарифном плане и Зонах Wi-Fi, в которых данный тарифный план доступен для подключения, необходимо уточнять у Оператора.