

Редакция 18.05.2022

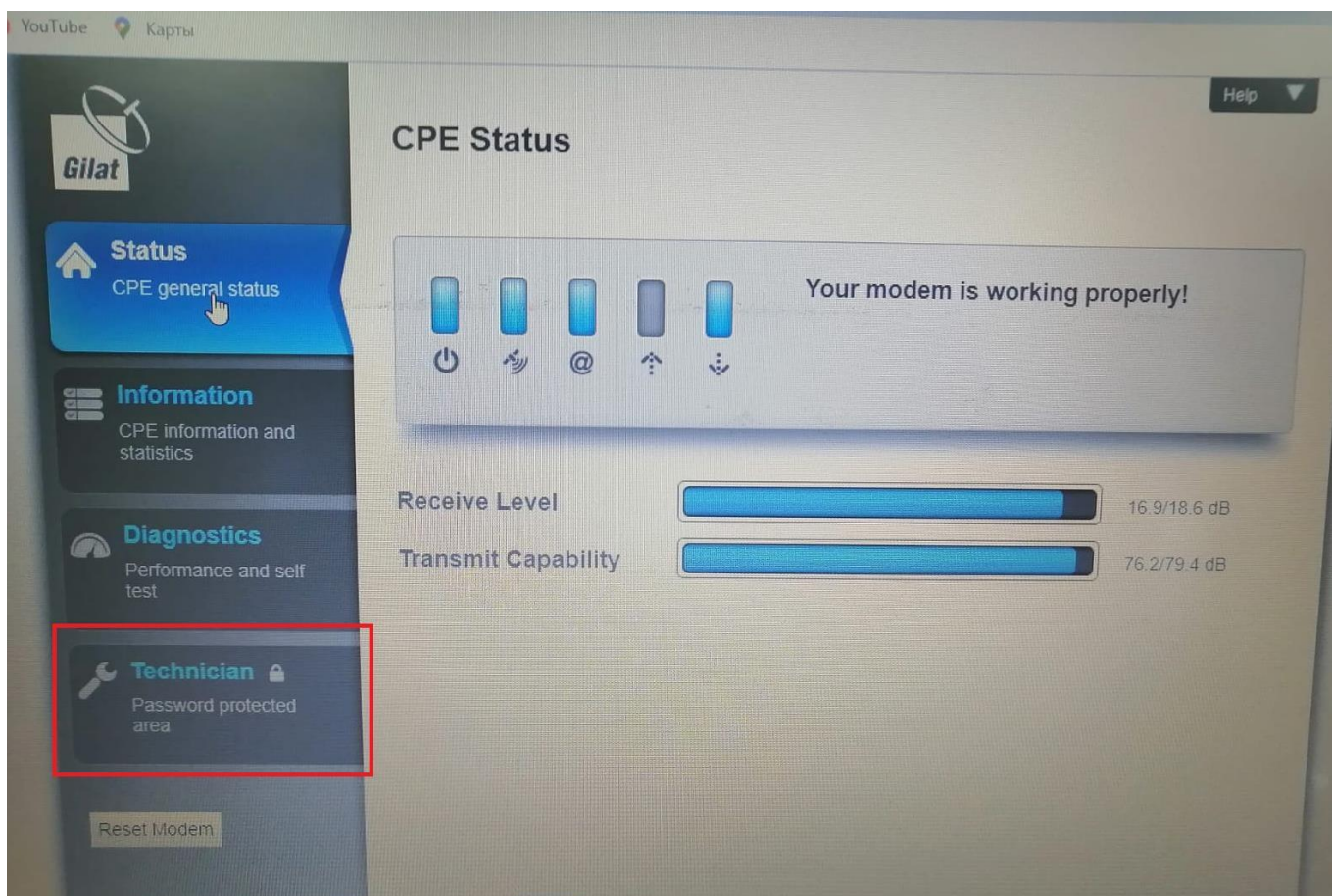
Инструкция по переводу

**VSAT терминалов Gilat SkyEdge II-c на
спутник Экспресс АМУ7°**

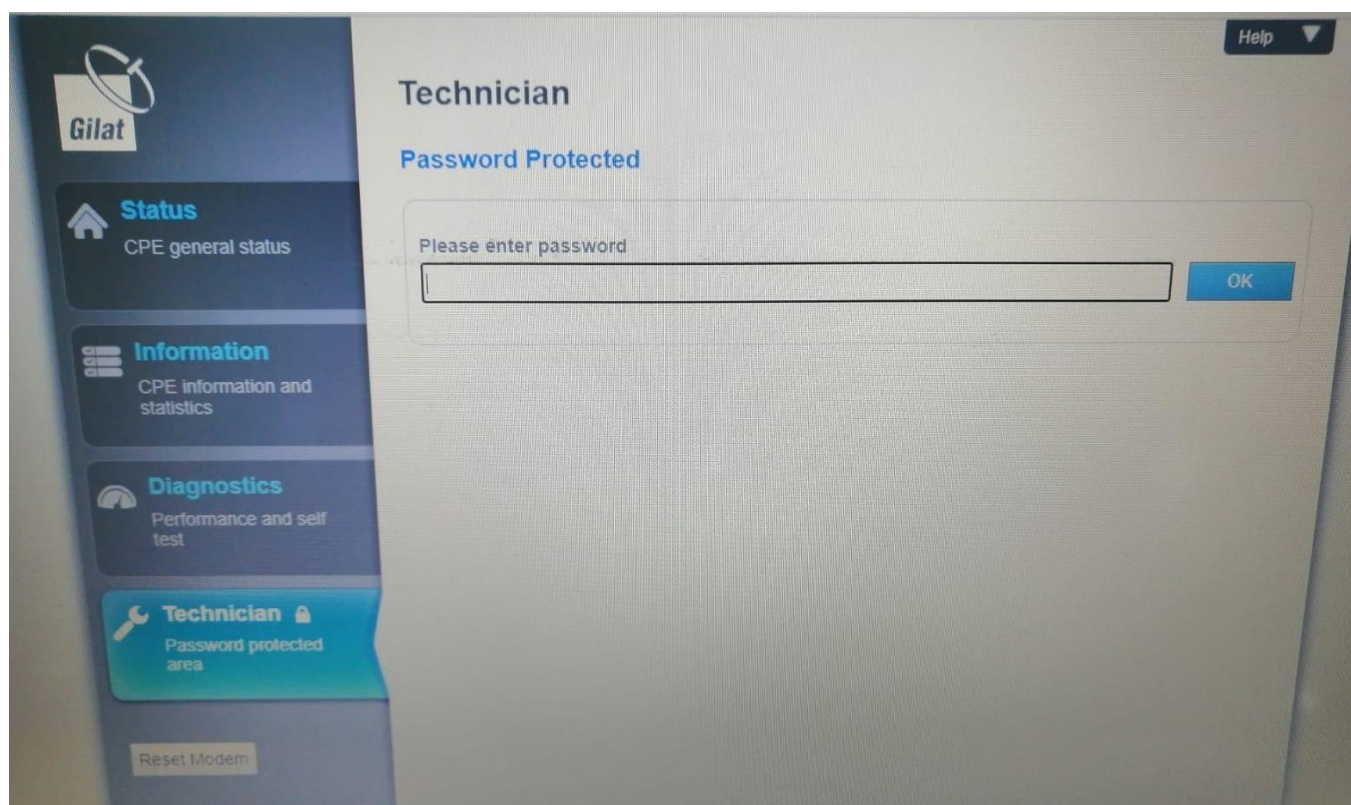


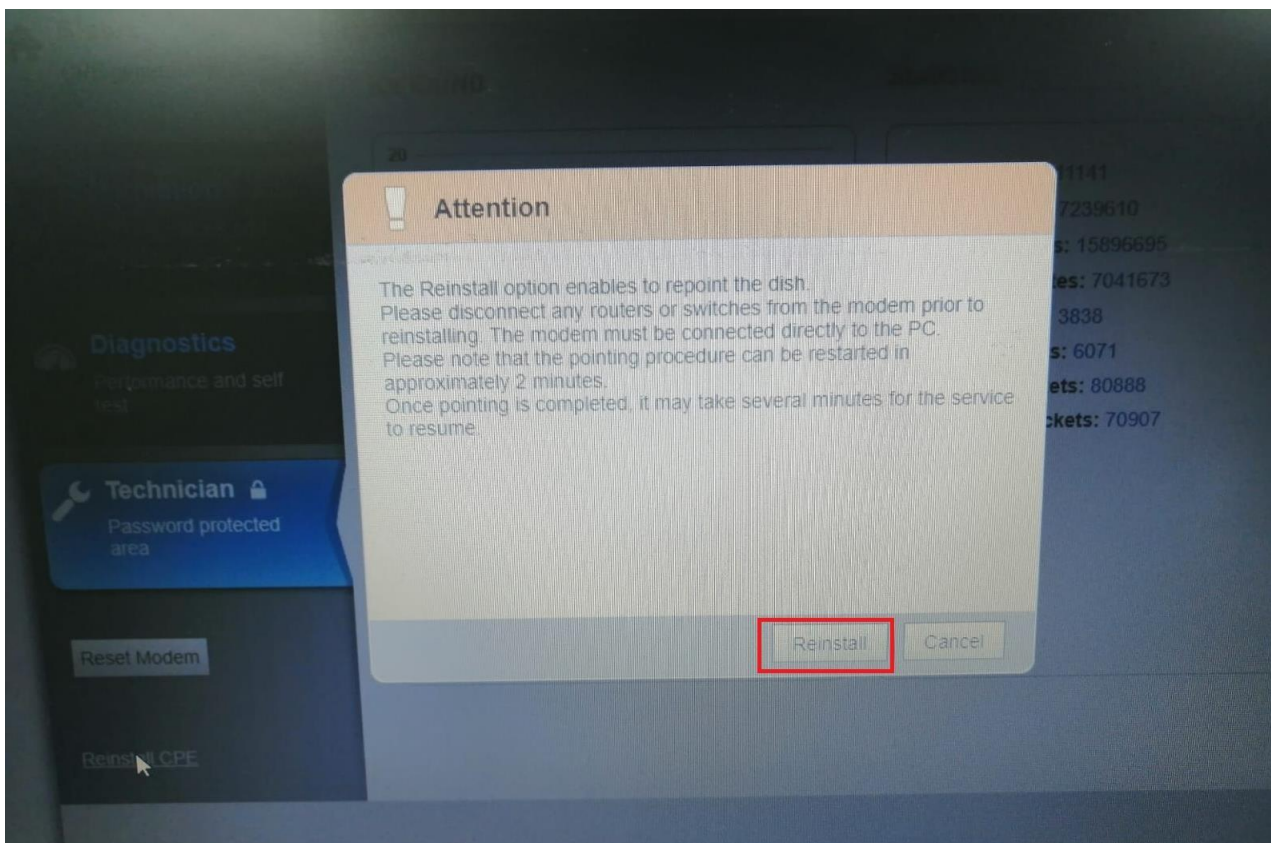
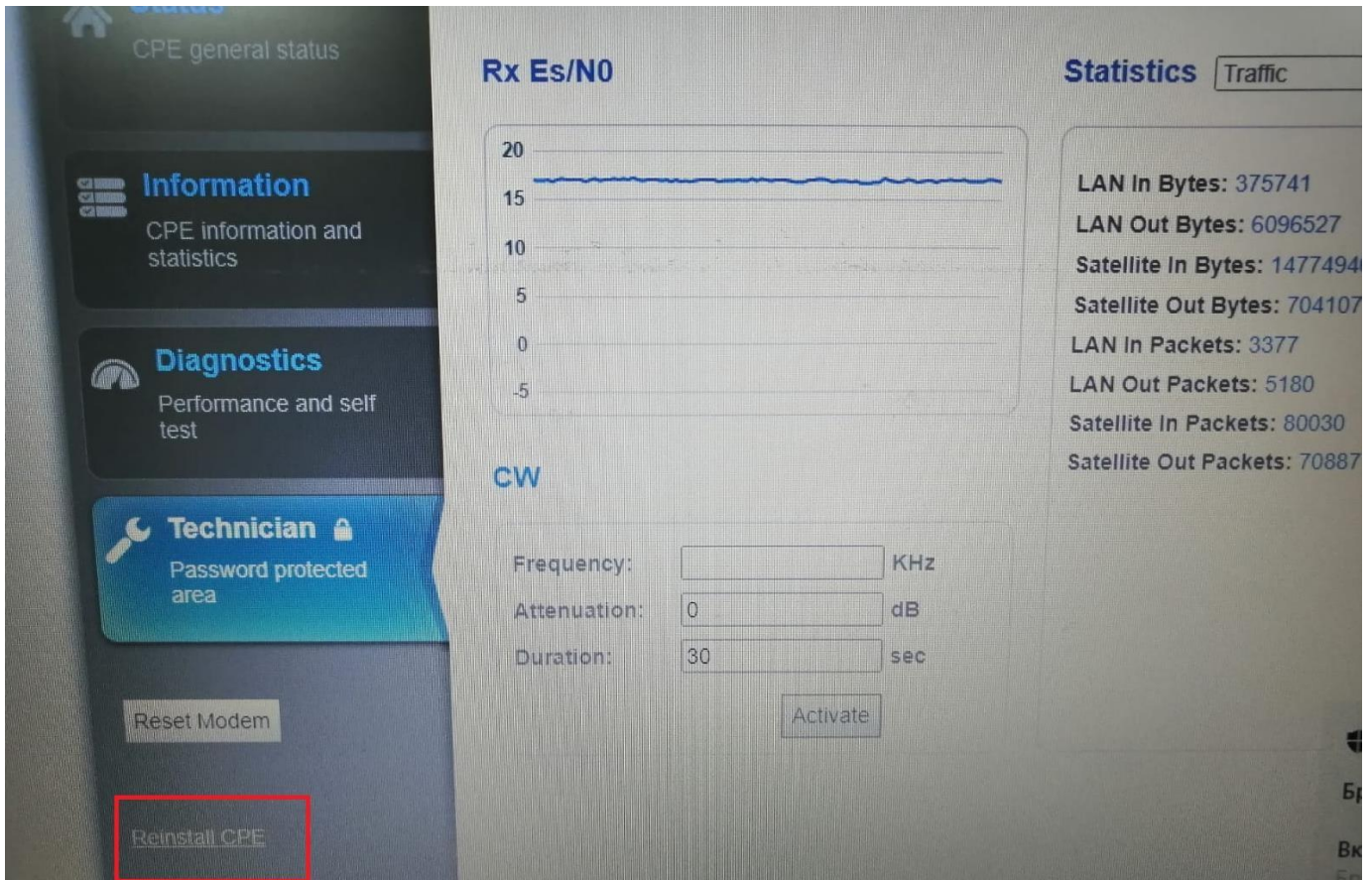
ПОРЯДОК ИНСТАЛЛЯЦИИ МОДЕМА

Открыть браузер Internet Explorer, ввести в адресную строку адрес <http://sky.manage> или 192.168.1.1, далее необходимо нажать на вкладку **Technician** и ввести пароль **2598**



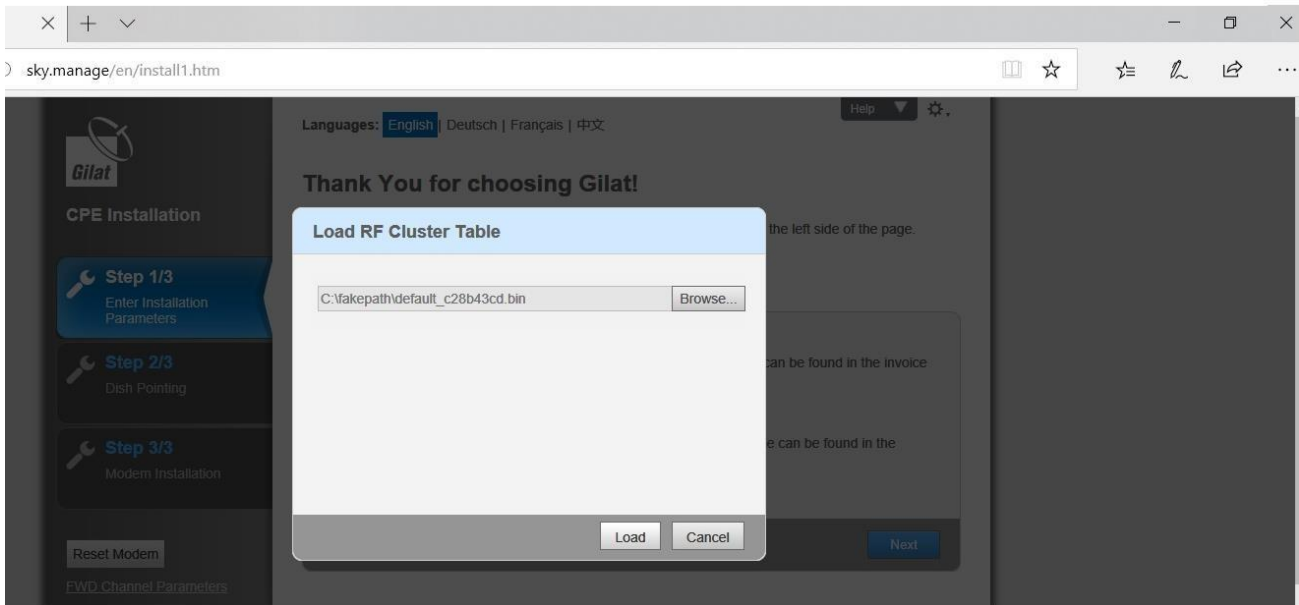
После этого нажимаем слева внизу на **Reinstall CPE** и подтверждаем.





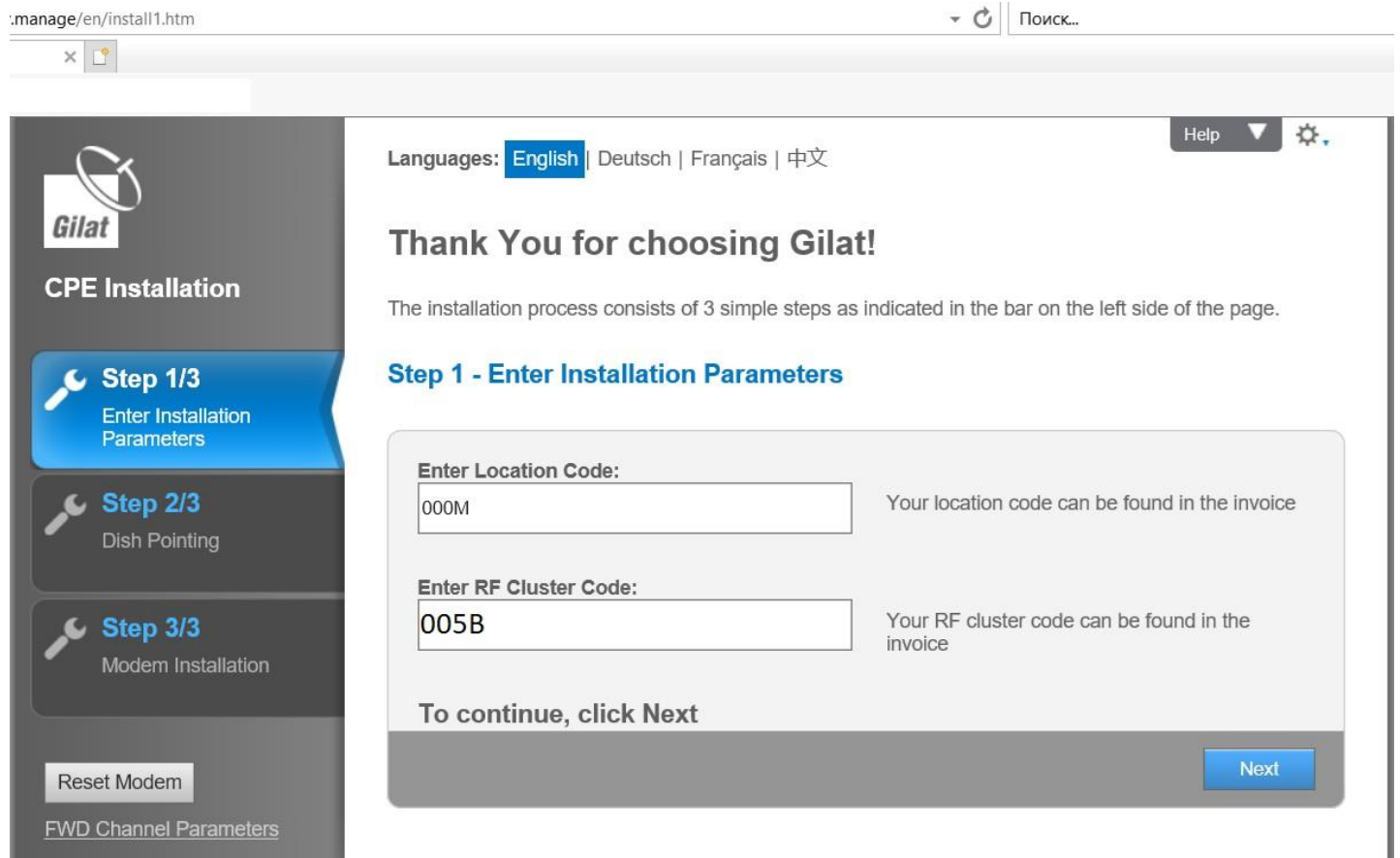
Перед вводом параметров установки необходимо загрузить в модем **НОВЫЙ** конфигурационный файл с именем default_4e5e8d37_18.05.2022.bin. В данном файле содержится таблица RF Cluster Code.

Скачать конфигурационный файл по ссылке: <https://files.rtcomm.ru/index.php/s/47mjTEoTKYpBirH>



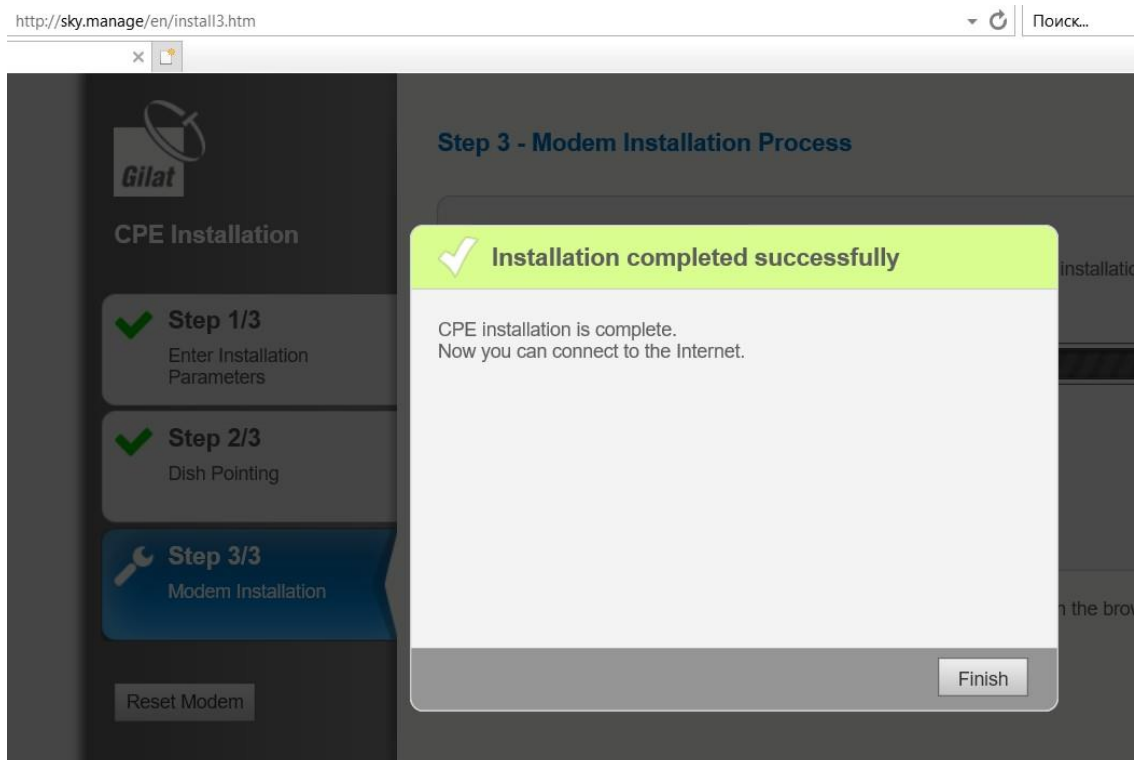
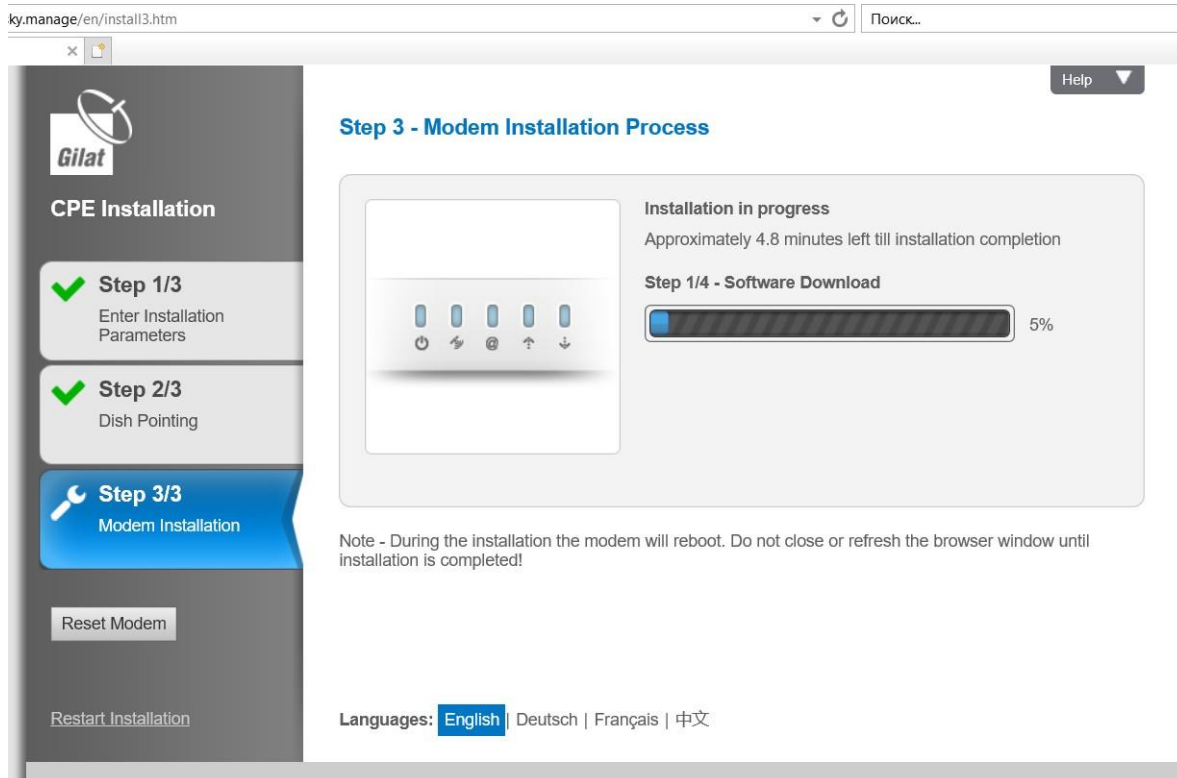
После успешной загрузки файла (сообщение - Import succeeded) необходимо ввести значения RF Cluster Code и Location Code в соответствии с номером абонентского луча.

Обратите внимание что RF Cluster code на Экспресс АМУ7 = 005B



- нажать Start Pointing, после нажатия на данном этапе происходит наведение антенны (выполняется вручную, монтажником)
- после наведения и закрепления антенны, нажать Finish Pointing; **ВНИМАНИЕ! уровень сигнала (current pointing status) должен быть 13,5 дБ и выше.**

The screenshot shows the Gilat CPE Installation web interface. On the left is a sidebar with the Gilat logo and 'CPE Installation' title. It lists three steps: Step 1/3 (Enter Installation Parameters), Step 2/3 (Dish Pointing, highlighted in blue), and Step 3/3 (Modem Installation). Below the steps are buttons for 'Reset Modem' and 'Restart Installation'. The main content area is titled 'Step 2 - Dish Pointing' and includes a 'Help' dropdown. It features an image of a satellite dish and a section for 'Step 2.1 Start Pointing'. This section lists prerequisites for starting pointing: assembling the dish and transceiver, mounting it on a pole, setting the skew value, connecting cables, and entering correct parameters. It also states that clicking 'Start Pointing' will generate audio tones and disable the transmitter. At the bottom of the main area are 'Back' and 'Start Pointing' buttons, with the latter highlighted by a red box. A language selector at the bottom shows 'English' selected, with options for 'Deutsch' and 'Français'.



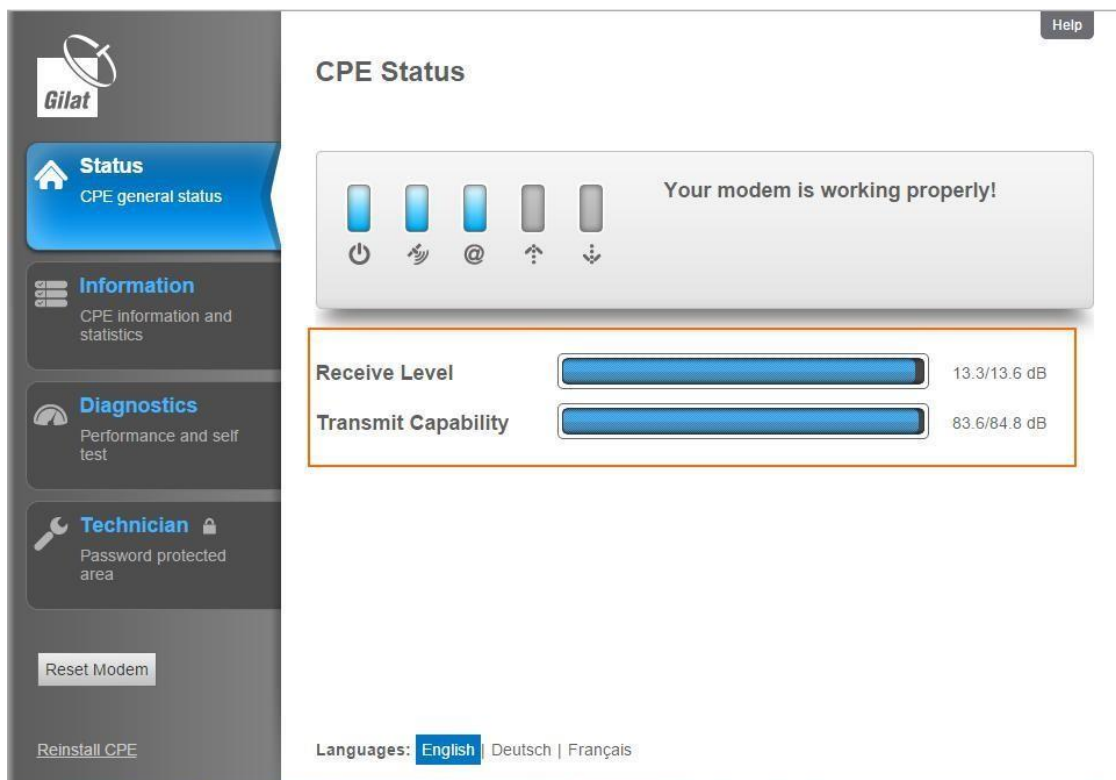
По окончании процесса инсталляции появляется информационное сообщение

ПРОВЕРКА СОСТОЯНИЯ СПУТНИКОВОЙ ЛИНИИ СВЯЗИ

Если соединение с сетью спутниковой связи установлено успешно, то рекомендуется провести самостоятельную проверку состояния спутниковой линии доступа.

Открыть браузер Internet Explorer, ввести в адресную строку адрес <http://sky.manage/>; перед тестированием необходимо проверить уровни приема и передачи (Receive Level и Transmit Capability) как показано на рисунке.

Значение Receive Level должно быть не ниже 13,5 дБ, а Transmit Capability - не ниже 70 дБ.

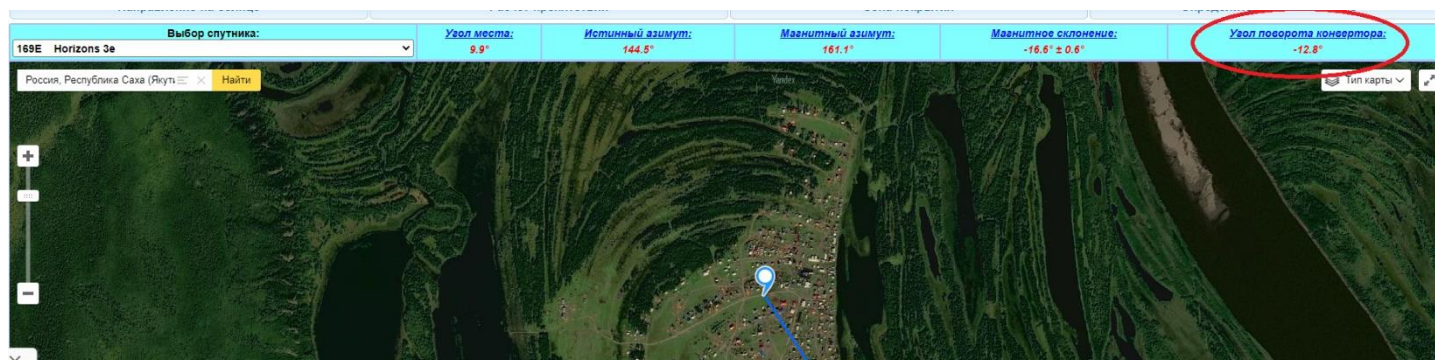


Проверку скорости интернета рекомендуется производить на странице www.speedtest.rtcomm.ru.

УГОЛ ПОЛЯРИЗАЦИИ

При наведении на АМУ7 необходимо максимально точно устанавливать угол поворота облучателя. Точка отчета 90 градусов, LNB будет слева на 9 часов если смотреть на антенну, далее необходимо точно настроить по максимальному приему (в момент подстройки прием должен увеличиваться).

Для того, чтобы узнать свой примерный угол облучателя, необходимо зайти на сайт mapsat.ru указать координаты или населенный пункт установки антенны, и посмотреть угол поворота конвертера.



После окончания работ по наведению антенны на спутник и перехода модема в режим On-line клиенту необходимо позвонить для сдачи станции в эксплуатацию. ЦСС РТКомм тел. 8(423)2620130 или WhatsApp 89644540231, ЦУС РТКомм 8(495)9889008

Если станцию не сдать в эксплуатацию, она будет заблокирована!

Порядок обращения в техническую поддержку

- «горячая линия» ГК РТКомм по телефону **8 (800) 70-70-244**,
- в техническую поддержку ЦУС РТКомм **8 (495) 988-90-08**,
- в техническую поддержку РТКомм-ДВ по телефону **8 (423) 2-620-130**,
- партнеру компании, у которого Вы приобрели оборудование.
- WhatsApp **8(964)4540231**

Дополнительно информируем, что для Вас всегда есть возможность прислать обращение на электронную почту технической поддержки по адресам: vsat-noc@rtcomm.ru, support@rtcomm-dv.ru.